

Regulamin promocji

„10% rabatu na zakupy w Audio Forum przy ul. Nadwiślańskiej w Krakowie”

§ 1. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin promocji „10% rabatu na zakupy w AUDIO FORUM przy ul. Nadwiślańskiej w Krakowie”.
2. **Promocja** – promocja „10% rabatu na zakupy w AUDIO FORUM przy ul. Nadwiślańskiej w Krakowie” organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. **Organizator** – Organizatorem promocji jest firma Audio Video Design sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Kurantów 34, 02-873 w Warszawie, KRS 0000141174, NIP 526-10-36-502 o kapitale zakładowym w wysokości 210 500 zł.
4. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego.
5. **Produkty** – produkty dostępne na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.salonydenon.pl>.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od godziny 11:00 dnia 7.02.2026 r. do godziny 15:00, dnia 28.02.2026 r.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora i nie obejmuje produktów z kategorii Outlet.

§ 3. Zasady promocji

1. Aby skorzystać z Promocji, należy:
 - a. W okresie 15 grudnia 2025 r. – 31 stycznia 2026 r. dokonać zakupu dowolnego produktu w salonie Denon Store w Galerii Krakowskiej;
 - b. W okresie 7 – 28 lutego 2026 r. udać się do nowego salonu Audio Forum, zlokalizowanego przy ul. Nadwiślańskiej 11/333 w Krakowie i okazać paragon potwierdzający dokonanie zakupu w salonie Denon Store Galeria Krakowska lub otrzymaną podczas zakupu ulotkę promocyjną.
2. Promocja obejmuje Produkty znajdujące się w salonie Audio Forum przy ul. Nadwiślańskiej 11/333 z wykluczeniem produktów objętych innymi Promocjami, w tym produkty z kategorii Outlet.
3. Organizator Promocji w związku z dokonaną sprzedażą Produktów wystawi dokument sprzedaży potwierdzający zawarcie transakcji. Dokument sprzedaży może stanowić dowód zakupu, stosownie do postanowień §4 Regulaminu.
4. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany rabatu na ekwiwalent pieniężny lub na inne Produkty objęte i/lub nieobjęte Promocją.
5. Organizator ma prawo do zakończenia obowiązującej Promocji w przypadku wyprzedania towarów objętych Promocją.

§ 4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Uczestników związane z Promocją mogą być składane w terminie 30 dni od daty dokonania zakupu Produktu Promocyjnego. Reklamacje dotyczące Produktów mogą być zgłaszane na zasadach wynikających z Regulaminu Sklepu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacja powinna być przesłana pocztą na następujący adres Organizatora: Kurantów 26, 02-873 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: cok@denon.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, w tym w szczególności dokument potwierdzający dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego (np. potwierdzenie płatności, wyciąg z rachunku bankowego, e-mail).
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

§ 5. Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. Z administratorem danych osobowych można skontaktować się listownie za pomocą adresu Kurantów 26, 02-873 Warszawa oraz elektronicznie za pomocą adresu e-mail: ado@salonydenon.pl.
4. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w Promocji. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Produktów Promocyjnych (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. B RODO) oraz w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze w szczególności wynikających z przepisów podatkowych (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane osobowe są również przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych

osobowych, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub ochrony swoich praw (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Będziemy przetwarzać dane osobowe Uczestnika przez czas niezbędny do realizacji umowy, z następującymi wyjątkami:
 - a. w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami także po upływie wyżej wskazanego okresu, lecz nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa;
 - b. w celu spełnienia obowiązków prawnych, przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego.
6. Dane Uczestników mogą być przekazywane podmiotom: współpracującym z Organizatorem, odpowiedzialnym za prawidłowy przebieg Promocji; świadczącym usługi transportowe i kurierskie.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne lub faktyczne oraz prawo wniesienia sprzeciwu ze względu na jego szczególną sytuację.
8. Uczestnik ma również prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Treść Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej oraz w punktach handlowych. Podstawowe informacje o Promocji i jej zasadach zawarte będą w materiałach promocyjnych rozpowszechnianych przez Organizatora w związku z Promocją.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.